

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ТД «Жуковский»

Лабазин Г.Ю.

ПОЛОЖЕНИЕ об условиях проведения всероссийского конкурса

«Виртуозы монтажа»

Конкурс «Виртуозы монтажа» проводится эксклюзивным представителем ОАО «Жуковский машиностроительный завод» - компанией ООО «Торговый дом «Жуковский» на территории Российской Федерации.

Цели конкурса:

Оценка квалификации специалистов сервисных служб по качеству монтажа и знанию газового оборудования производства ОАО «Жуковский машиностроительный завод».

Обмен опытом и знаниями между сервисными службами.

Внедрение в практику современных и качественных видов монтажа, влияющих на качество работы газоотопительного оборудования.

Популяризация профессии и привлечение новых молодых талантливых кадров.

Выявление лидеров – высокопрофессиональных сервисных инженеров.

Возможности конкурса для участников:

Возможность заявить о себе и своей компании, продемонстрировать профессиональные и личностные качества, показать уровень, опыт и качество работы специалистов.

Повышение статуса и престижа компании.

Оценка своих профессиональных навыков и умений.

Привлечение внимания новых потенциальных клиентов к услугам своей компании.

Основные требования к участникам конкурса:

К участию в конкурсе допускаются любые сервисные центры и монтажные компании, любой формы собственности, желающие принять участие в конкурсе организованном ООО «ТД «Жуковский».

Количество участников не ограничено. Один участник может принять участие в нескольких номинациях.

Основные номинации конкурса:

«Лучший инструктаж»

Количество победителей – 3 человека. Правила и критерии оценки: (см. ниже).

«Лучшая презентация»

Количество победителей – 3 человека. Правила и критерии оценки: (см. ниже).

Порядок проведения конкурса:

Период проведения конкурса с **01.01.2013 по 20.12.2014** года.

Заявки на участие в конкурсе принимаются в течение всего периода проведения конкурса на электронный адрес : service@tdzhuk.ru

Контактный телефон + 7 (831) 418-53-67. Адрес: 603005, г. Нижний Новгород, ул. Минина 16А, пом.П32.,

Сайт: www.tdzhuk.ru

Жюри конкурса:

Председатель жюри: Коммерческий директор ООО «ТД «Жуковский» Груздев А.А.

Члены жюри: Начальник службы технического сопровождения ООО «ТД «Жуковский» Ховпун Ю.А.,

Заместитель коммерческого директора ООО «ТД «Жуковский» Феоктистов Д.А.

Начальник отдела ремонта и испытания ОАО «ЖМЗ» Линькова О.А.

Главный энергетик ОАО «ЖМЗ» Багрец А.Г.

Номинация: «Лучший инструктаж»

Присуждается на основании телефонных звонков в сервисные центры под видом конечного потребителя.

Критерии оценки: (за каждый критерий начисляется максимум 5 баллов, максимальная сумма 20 баллов).

- Умение специалиста оценить проблему и дать грамотную консультацию.
- Грамотность речи.
- Навыки снятия негативного настроения с клиента, работа с возражениями и претензиями.
- Вежливость обслуживания.

Номинация: «Лучшая презентация»

Присуждается на основании присланных видеоматериалов, где презентуется газоотопительное оборудование под маркой «ЖМЗ» и рассказывается о модельном ряде, технических характеристиках и конкурентных преимуществах данного оборудования.

Критерии оценки: (за каждый критерий начисляется максимум 5 баллов, максимальная сумма 45 баллов).

- Знание технических данных оборудования.
- Знания конкурентных преимуществ оборудования.
- Аргументация основных тезисов презентации
- Коммуникабельность и способность убеждать.
- Креативность (оригинальность, творческий подход, профессиональная смекалка).
- Профессионализм в оценке оборудования по критериям.
- Емкость выступления.
- Ориентация на целевую аудиторию – конечного потребителя продукции.
- Общее оформление презентации. Использовать можно по выбору самые разнообразные сценические приемы, костюмную атрибутику и музыкальное сопровождение. Запрещается привлечение к участию в конкурсе профессиональных артистов.

Время отводимое на ролик не более 10 минут.

При отказе конкурсанта от публикации видеоролика в сети интернет, видеоролик останется доступным только для внутреннего просмотра.

Подведение итогов конкурса:

Результаты конкурса подводятся членами Жюри по суммам баллов, выставленных в оценочных протоколах участникам конкурса.

Учреждается 3 призовых места для конкурсантов, набравших наибольшее количество баллов в каждой номинации конкурса:

- «Лучший инструктаж»
- «Лучшая презентация»

Награждение победителей конкурсов:

Все победители номинаций награждаются дипломами и ценными подарками:

1 место в номинации:

7000 жуков*

2 место в номинации:

6000 жуков*

3 место в номинации:

5000 жуков

Призы можно выбрать самостоятельно в общем списке, находящемся на сайте www.tdzhuk.ru в разделе «Клуб Жуковский»

Условно-денежная единица - «ЖУК» см. в положении на сайте www.tdzhuk.ru «Клуб Жуковский»

Победитель будет объявлен в течение 15 календарных дней с даты последнего дня приема конкурсных материалов - 30.12.2014 г.



Всем участникам конкурса выдаются грамоты об участии в мероприятии. По окончании конкурса издаётся буклет с именами участников и победителей и краткой информацией об их достижениях. Буклет будет разослан в крупнейшие торговые организации и строительно-монтажные организации.

Победители конкурса заносятся в соответствующий реестр, размещённый на сайте: www.tdzhuk.ru